

Catalogue Conseil et Accompagnement

Que pouvons-nous construire ensemble ?

signes de sens

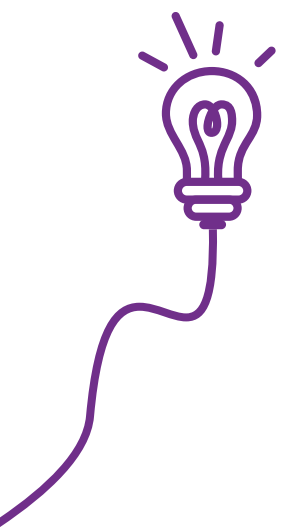
QUE SOUHAITEZ-VOUS RÉALISER ?

Transformer une organisation	**3**
Piloter une dynamique territoriale	**4**
Concevoir un service avec les usagers	**5**
Accompagner vos équipes de direction	**6**
Diagnostiquer l'accessibilité d'un service	**7**
Diagnostiquer l'accessibilité d'un support numérique	**8**
Construire une stratégie d'inclusion	**9**
Nous contacter	**10**



L'équipe en mai 2026

TRANSFORMER UNE ORGANISATION



LE BESOIN :

- Comment repenser le travail des professionnels pour sortir d'une logique d'établissement et adapter l'accompagnement aux besoins de la personne ?
- Comment mobiliser les acteurs du territoire sur le sujet et construire une approche territoriale facilitant le soutien des institutions ?

NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

- **Partager une vision** : clarifier les objectifs, les finalités et les bénéfices de la nouvelle organisation
- **Mobiliser les parties prenantes** : mettre en place une instance de pilotage associant les parties prenantes stratégiques
- **Organiser la coopération** : définir les rôles et responsabilités et modalités de coopération
- **Développer les compétences** : formation sur les évolutions des pratiques professionnelles

Exemple d'un projet avec APF France Handicap

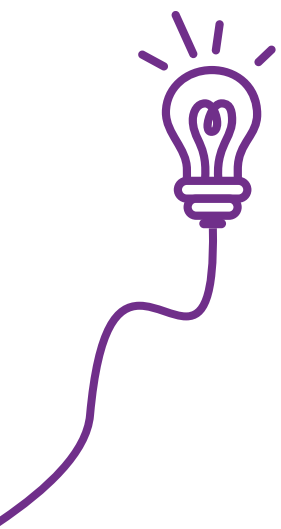
Leur besoin :
Accompagner au changement pour déployer une plateforme de services coordonnés sur le territoire.

La réponse :
Développer la vision du passage en plateforme de services coordonnées (PSC) et de la coordination de parcours (Cpa) auprès du Codir.
Créer un comité stratégique avec des partenaires extérieurs pour aligner les visions et construire une approche territoriale de la Cpa.
Former les équipes au passage en PSC et leur permettre de trouver leur place dans la Cpa de par sa posture, son organisation et son expertise à travers une formation.

L'impact :
100 professionnels formés et sensibilisés.
93% de taux de satisfaction des ateliers.
Une vision partagée à court, moyen, long terme.

L'étape d'après :
Outiller les équipes pour sécuriser la mise en œuvre : expérimenter les nouvelles pratiques dans un cadre sécurisé et capitaliser sur les retours d'expériences pour ajuster les modalités de fonctionnement

PILOTER UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE



LE BESOIN :

Comment créer un modèle de coalition d'acteurs territoriaux pour résoudre une problématique de manière collective et faire naitre des projets concrets d'alliance sur un territoire ?

NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

- **Fédérer les acteurs :** Faire émerger des objectifs communs entre les différentes parties prenantes
- **Accompagner un réseau d'acteurs :** Développer leurs compétences en animation, coopération et conduite de projets
- **Faciliter l'émergence et le developpement de projets collaboratifs :** soutenir la conception et le lancement de projets répondant aux besoins du territoire
- **Deployer des outils favorisant la coopération :** mettre à disposition des solutions facilitant le partage d'informations, de ressources et d'experience
- **Perenniser la dynamique collective :** traduire les enseignements de terrain en orientations stratégiques

Exemple d'un projet avec l'ARS des Hauts de France

Leur besoin :

Engager les acteurs du territoire pour soutenir la Transformation de l'offre régionale dans les bassins de vie au travers d'ambassadeurs du territoire

La réponse :

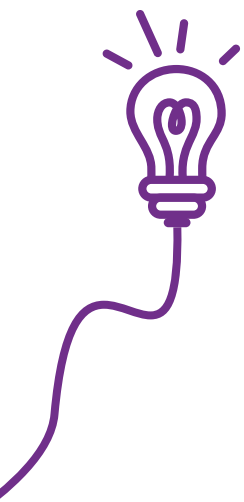
- Former et animer des ambassadeurs pour faire émerger de nouveaux projets communs entre acteurs du spécialisé et du droit commun.
- Créer des outils numériques de coopération entre acteurs du territoires pour partager les ressources, résoudre des problématiques terrain et apprendre ensemble.
- Construire une stratégie territoriale inclusive en croisant les initiatives existantes et en identifiant les bonnes pratiques.

L'impact :

24 ambassadeurs mobilisés

3 bassins de vie identifiés, porteurs de projets inclusifs

CONCEVOIR UN SERVICE AVEC DES USAGERS



LE BESOIN :

Comment concevoir un service ou un outil répondant réellement aux besoins des usagers et aux contraintes de la structure ?

NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

- **Comprendre les besoins et les usages** ; réaliser des observations, des entretiens auprès des parties prenantes en identifiant les attentes, les difficultés rencontrées et les opportunités d'amélioration
- **Partager les constats et définir les priorités** : faire converger les différents points de vues autour d'une compréhension commune des enjeux
- **Co construire les premières pistes de solutions :** Faire émerger les idées répondant aux besoins identifiés
- **Concevoir et enrichir les solutions** : définir les fonctionnalités, les modalités d'organisation et l'experience utilisateur attendue
- **Déployer et accompagner le changement** : accompagner les acteurs dans l'appropriation

Exemple d'un projet avec le Musée Curie

Leur besoin :

Comment améliorer l'expérience de visite pour tous les visiteurs, avec ou sans handicap ?

La réponse :

- Immersion sur le terrain (visite du musée avec des personnes en situation de handicap et entretiens avec l'équipe du musée).
- Proposition de trois axes de travail.
- Idéation sur l'axe retenu avec deux concepts proposés : une signalétique inclusive et un visioguide.

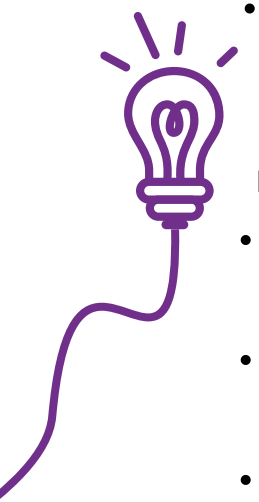
L'impact :

- Une équipe mobilisée qui sait par où commencer ses travaux d'accessiblité

ACCOMPAGNER VOS ÉQUIPES DE DIRECTION

LE BESOIN :

- Comment sécuriser l'engagement des équipes sur une vision stratégique ?
- Comment accompagner les équipes dans la construction d'une feuille de route locale qui s'inscrit dans la stratégie définie ?



NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

- **Construire une gouvernance de la transformation :** Mettre en place une instance de pilotage réunissant les décideurs et les parties prenantes clés
- **Construire une vision stratégique commune :** Formaliser une vision partagée permettant d'orienter les décisions et les priorités
- **Définir un cadre de pilotage et des indicateurs de suivi** Identifier les critères permettant de mesurer les progrès réalisés.
- **Développer les compétences des acteurs**
- Accompagner les équipes dans l'appropriation des enjeux et des objectifs de transformation

Exemple d'un projet avec le groupe UGECAM

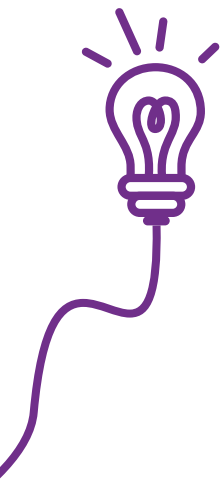
Leur besoin :
Fédérer des équipes autour d'une vision unifiée et mobilisatrice de la transformation de l'offre.

La réponse :
Interventions à plusieurs niveaux :

- **Le Copil au national** : Définition (identité, composition, missions, fonctionnement) et animation des temps
- **Les accompagnements terrain en régions:** Formation, construction feuille de route, identification de thèmes de travail au national

L'impact :
Plus de **500** professionnels formés
95 % des participants satisfaits ou très satisfaits de la formation
98% comprennent mieux la TO et **75% se sentent plus engagés dans la TO**

DIAGNOSTIQUER L'ACCESSIBILITE D'UN SERVICE



LE BESOIN :
Comment rendre accessible un lieu et /ou un service public et s'assurer de garantir une équité d'accès aux droits entre tous les publics ?

NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

Evaluer la situation de départ : réaliser des observations, des entretiens auprès des parties prenantes en identifiant les attentes, les difficultés rencontrées et les opportunités d'amélioration
Définir une ambition d'amélioration : Identifier les priorités d'action en fonction des enjeux et des besoins observés.
Renforcer les compétences des équipes : Développer les compétences nécessaires pour adapter les pratiques de communication et d'accompagnement.
Capitaliser et diffuser les bonnes pratiques : Mettre à disposition des ressources facilitant la réplication des pratiques pertinentes.

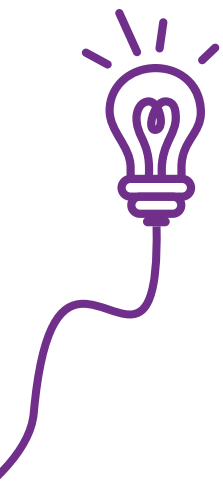
Exemple d'un projet avec France services

Leur besoin :
Les France Services ne sont pas accessibles et manquent de compréhension des enjeux autour du handicap..

La réponse :
- Démarche centrée sur le terrain : immersions en guichets et ateliers de co-design
- Agents formés grâce à un parcours de formation en ligne
- Co-construction d'un outil auto-diagnostic et d'un livret d'inspiration sur l'accessibilité
- Webinaires et journée de sensibilisation à destination des agents

L'impact :
Plus de 1000 personnes ont participé au parcours de formation en ligne
Fort niveau de recommandation du parcours évalué à 4.5/5

DIAGNOSTIQUER L'ACCESSIBILITÉ D'UN SUPPORT NUMERIQUE



LE BESOIN :
Comment rendre accessible un support numérique et garantir une équité d'accès entre tous les publics ?

NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

- **Comprendre les besoins et les usages** ; réaliser des observations, des entretiens auprès des parties prenantes en identifiant les attentes, les difficultés rencontrées et les opportunités d'amélioration
- **Partager les constats et définir les priorités** : faire converger les différents points de vues autour d'une compréhension commune des enjeux
- **Co construire les premières pistes de solutions :** Faire émerger les idées répondant aux besoins identifiés
- **Concevoir et enrichir les solutions** : définir les fonctionnalités, les modalités d'organisation et l'experience utilisateur attendue

Exemple d'un projet pour l'Orchestre National de Lille

Leur besoin :
Comment améliorer l'accessibilité du site Internet pour mettre au plus grand nombre de bénéficier des services offerts par le site ?

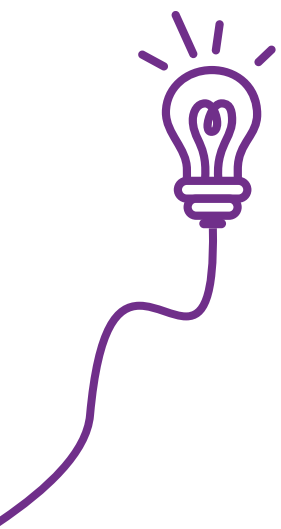
La réponse :

- Démarche centrée sur le terrain : interviews, enquête, test d'usage auprès du public expert en situation de handicap
- Atelier de co conception avec des experts d'usage en situation de handicap : Co création de la nouvelle arborescence du site internet

Résultat :
121 personnes, en situation de handicap ou non, ont participé au projet.
Le site a ensuite été réalisé avec Tanaguru.

CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE D'INCLUSION

LE BESOIN :
Comment définir et déployer une stratégie d'inclusion à l'échelle d'un réseau afin de garantir un accès équitable à la participation de tous les publics, quels que soient leurs besoins spécifiques.



NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

- **Réaliser un diagnostic de maturité :** évaluer les pratiques existantes à l'aide d'un outil d'auto - diagnostic, identifier les points forts, les freins et les opportunités d'amélioration
- **Définir une ambition et une vision commune :** définir les priorités d'action et les résultats attendus
- **Animer une dynamique collective d'apprentissage** Organiser des espaces d'échange entre acteurs engagés dans la démarche.
- **Capitaliser et diffuser les pratiques inspirantes** Encourager le partage d'expériences, de solutions et de bonnes pratiques.

Exemple d'un projet avec la Métropole Européenne de Lille (MEL)

Leur besoin :
Comment mieux accueillir les publics en situation de handicap au sein des bibliothèques du réseau de la MEL (médiathèques de toute taille, y compris certaines gérées par des bénévoles) ?

La réponse :

- Co création d'un outil d'autodiagnostic
- Production de fiches ressources thématiques selon les problèmes rencontrés
- Accompagnement stratégique avec création d'une feuille de route d'animation du réseau.

L'impact :

- une vision partagée de l'inclusion en bibliothèque sur le territoire
- une collectivité plus engagée sur le sujet (financement de spectacles inclusifs, mise à disposition d'outils...)
- des bibliothèques enthousiastes et qui passent à l'action.

Vous avez un projet ?

Une idée ? Un projet ? Un besoin pas encore tout à fait défini ? Parlons-en.

Nous partons de vos enjeux et contraintes pour imaginer avec vous l'accompagnement le plus pertinent.

Échangeons sur votre projet

