

# Stage en design de services / design pédagogique

#### LA STRUCTURE

Et si on faisait du handicap un levier d'innovation utile à tous ? Chez Signes de sens, c'est notre leitmotiv!

Parce que nous considérons qu'en rendant accessibles la culture, l'information, les savoirs et les apprentissages, nous contribuons à l'existence d'une société plus inclusive dans laquelle chacun trouve sa place.

Dans une ambiance de travail stimulante et bienveillante, notre équipe de 20 personnes, enthousiaste et passionnée, s'efforce chaque jour de concevoir des solutions innovantes accessibles à tous, en partenariat avec les acteurs des territoires (associations, collectivités, usagers, aidants, entreprises) et en s'appuyant sur les méthodes et outils du design.

Notre activité repose sur 3 grands axes d'intervention :

- Accompagner le médico-social dans sa transition inclusive
- Rendre les services publics et privés de la cité plus accessibles (acteurs culturels et éducatifs, entreprises, administrations...)
- Concevoir et diffuser des solutions répondant aux besoins des personnes en situation de handicap et de leurs aidants

Plus d'infos sur www.signesdesens.org

#### LE PROGRAMME BEN LE KOALA

En 2013, Signes de sens est sollicitée par des familles et le Centre Ressources Autisme Nord Pas de Calais pour trouver un moyen d'aider les enfants avec TSA à se brosser les dents.

C'est ainsi que naît le projet Ben le koala, co-conçu avec les familles et les professionnels, sous la forme de vidéos animées où l'enfant apprend par imitation.

C'est un franc succès et nous déployons ces vidéos dans une application mobile.

Ensuite le projet s'est développé selon 3 axes :

- Les vidéos sont enrichies de séquentiels, de jeux à imprimer, de trames pédagogiques, et de conseils pour les parents et les professionnels. Ben le Koala devient un environnement éducatif riche
- On explore différents thèmes et compétences (s'habiller, se laver, manger, motricité...) et les résultats confortent la pertinence de l'approche pédagogique.
- Une méthode de co-construction est développée pour mobiliser les professionnels, les familles et les enfants avec une communauté de 250 personnes.

Ben le koala aide les professionnels et les familles à accompagner l'enfant avec TSA et s'inscrit dans le développement des compétences psychosociales de l'enfant pour lui assurer une bonne santé physique, mentale et sociale. Ben le Koala est une réussite sur le terrain avec des retours d'usage explicites et des chiffres clés : 27 000 utilisateurs actifs ; 300 000 téléchargements ; 3,5 millions de vues sur YouTube.

En 2026, nous prévoyons de travailler sur la conception de kits éducatifs pour équiper les enseignants, et sur l'expérience du repas en restauration médico-sociale. La conception des outils mobilisera les acteurs de la communauté du projet, dans le cadre d'ateliers de co-design.

## **LES MISSIONS**

Rattaché(e) à la designer du projet, vous intervenez sur les missions suivantes :

# Conception et production des outils pédagogiques :

- Soutien à la préparation et à l'animation des ateliers de co-design des nouveaux outils à intégrer dans l'application (vidéos, jeux, séquentiels, parcours aventures...),
- Production des outils à partir de la synthèse des ateliers,
- Appui à la mise en forme graphique,
- Conception de supports d'animation des outils Ben le koala, à destination des professionnels,
- Suivi de production industrielle

# Soutien général au projet Ben le koala :

- Soutien à l'intégration des nouveaux outils dans l'application
- Participation au design de service pour s'assurer de la continuité pédagogique entre la maison,
  l'école et les autres lieux fréquentés par les enfants

#### Vie de l'Association :

- Participation aux activités et tâches relatives à la vie interne de l'association
- Participation aux points hebdomadaires et aux réunions mensuelles de l'équipe et pôle

# PROFIL RECHERCHE

Sensible à l'inclusion et aux questions éducatives, vous étudiez en master design (social, de services...).

Pour remplir pleinement votre mission, les qualités suivantes sont importantes :

- Compétences en design graphique, de produits et de services
- Intérêt pour le secteur du handicap
- Intérêt pour l'Économie sociale et solidaire
- Curiosité, créativité, rigueur, autonomie, organisation

## **MODALITES PRATIQUES**

Durée : 4 à 6 mois Poste basé à Lille

Prise de poste : février 2026 (flexible)

Pour postuler, envoyez CV, portfolio et lettre de motivation à Marjolaine Mantin :

recrutement@signesdesens.org.