

## DESIGN DE SERVICES ET CONCEPTION UNIVERSELLE



Adoptez une nouvelle approche de l'accessibilité grâce au design de services et à la conception universelle. Cette démarche innovante vous permettra de penser autrement vos projets de mise en accessibilité de votre chaîne d'information et de médiation.



### OBJECTIFS

- Appréhender les enjeux de l'accessibilité et de la démarche de Conception universelle par le design.
- Avoir des clés et outils méthodologiques pour la conception de votre projet de médiation culturelle pédagogique ou informationnelle.
- Mettre en place un projet accessible (service, activité, prestation).

### POUR QUI ?

Tout professionnel de la culture, du médico-social, de l'éducation ou du numérique, qui souhaite s'engager dans une démarche de Conception universelle (médiateur, conservateur, chargé des publics, responsable ou concepteur multimédia, éducateur, enseignant, responsable pédagogique...).

### PÉDAGOGIE

- Apports théoriques.
- Ateliers de mise en situation.
- Étude de cas concrets apportés par les participants.

### PROGRAMME

- Présentation des concepts d'Accessibilité, Handicap Conception universelle et Design de services.
- Présentation des principes de la Conception universelle.
- Atelier « Comment définir son projet? »
- Échanges sur les pré-requis nécessaires à la mise en place de projets « universels ».
- La journée sera ponctuée d'exercices pratiques et mises en situation.

### INFORMATIONS PRATIQUES

**DURÉE :** 1 jour (6h)

**DATES :** Nous contacter

**LIEU :** France Métropolitaine

8 à 12 participants.

### LES FORMATEURS

- Formation animée par Simon Houriez, Signes de sens.

### LA CONCEPTION UNIVERSELLE

« La conception universelle est la conception d'environnements, produits et services afin que toutes les personnes sans distinction d'âge, de genre, de capacité ou d'origine culturelle, puissent avoir les mêmes opportunités de comprendre, d'accéder et de participer pleinement aux activités Économiques, sociale, culturelles et de loisirs, de manière la plus indépendante possible ». Design For all Foundation.

### MOTS CLEFS

Accessibilité, inclusion, handicap, conception universelle,, design de services, communication claire.



### CONTACT

**Marie Robbe**  
03 20 06 00 45  
m.robbe@signesdesens.org  
30, blvd Jean-Baptiste Lebas  
59000 Lille - FRANCE  
N° SIRET : 450 274 568 00051  
N° de déclaration d'organisme  
de formation : 31590747859  
[www.signesdesens.org](http://www.signesdesens.org)

