



Nous contacter

Signes de sens

76, boulevard J-B Lebas
59000 Lille (FRANCE)

Tel : 03 20 06 00 45 / 06 98 68 67 96

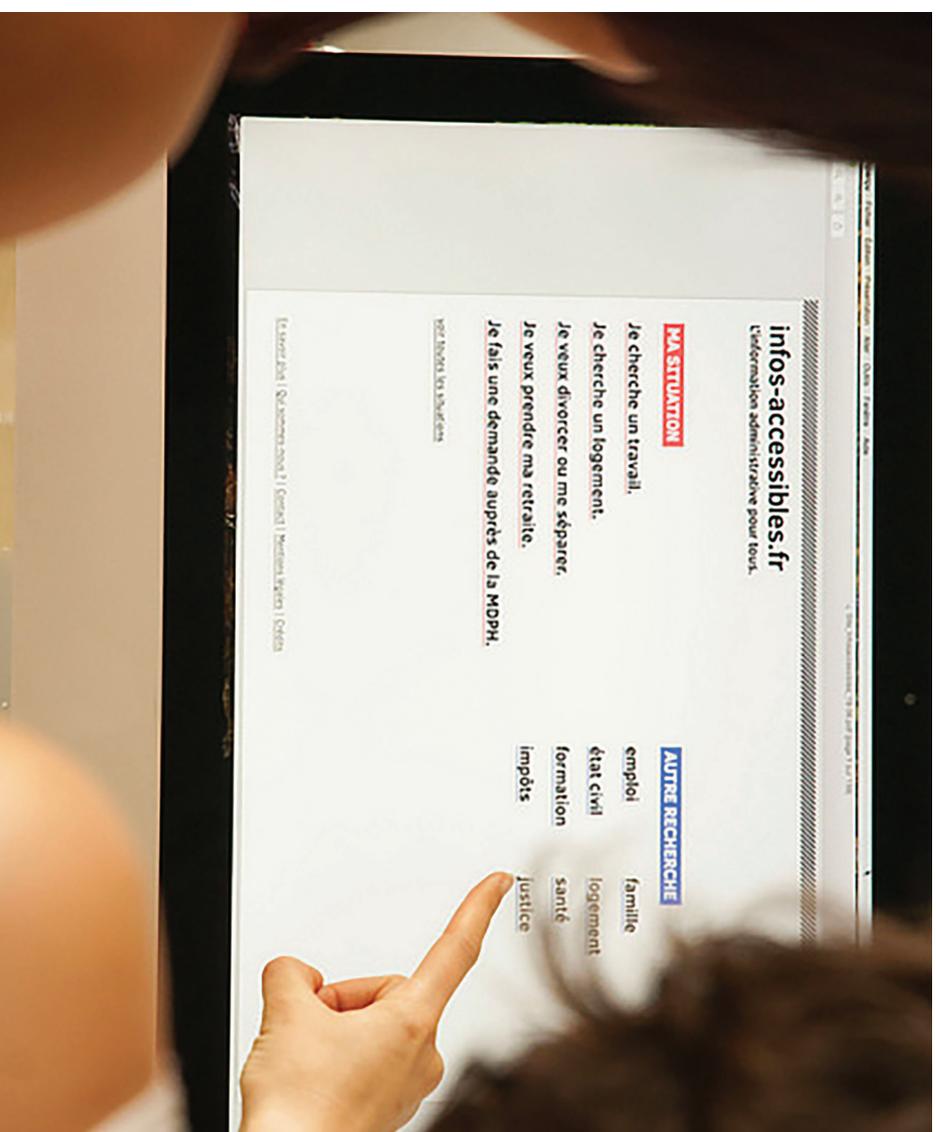
Sébastien Seignez

contact@infos-accessibles.fr

En partenariat avec



Avec le soutien de



Un site internet pour faciliter les démarches administratives.

Un site internet pour faciliter les démarches administratives.

INFOS-ACCESSIBLES

LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES DEVIENNENT UN JEU D'ENFANT !

Infos-accessibles est un site internet qui facilite les démarches administratives par une information claire et compréhensible.

Il a été pensé à partir des besoins des publics les plus éloignés (en situation de handicap, d'illettrisme, avec difficulté sociale) pour garantir une facilité d'usage pour tous.

UNE ERGONOMIE SIMPLE ET PRATIQUE.

L'utilisateur peut trouver les démarches à réaliser en seulement 3 étapes :

- je choisis ma situation ;
- je réponds à des questions précises (2 à 4 maximum) ;
- j'obtiens la liste de choses à faire.

The screenshot shows the homepage of 'infos-accessibles.fr'. At the top, there is a navigation bar with 'ACCUEIL' and 'A+ A+ A+ info accessible'. Below it, a red banner reads 'JE VEUX DIVORCER OU ME SÉPARER.'. The main content area is divided into sections: 'SITUATION' with a 'Je suis marié' dropdown and a 'Je suis divorcé' dropdown; 'CONSEILS' with a list of advice; 'MA SITUATION' with a search bar and a list of categories: 'Je cherche un travail.', 'Je veux divorcer ou me séparer.', 'Je veux prendre ma retraite.', and 'Je fais une demande auprès de la MDPH.'; 'AUTRE RECHERCHE' with a grid of categories: 'emploi', 'famille', 'état civil', 'logement', 'formation', 'santé', and 'impôts'. At the bottom, there are social media icons and a 'LIENS UTILES' section.

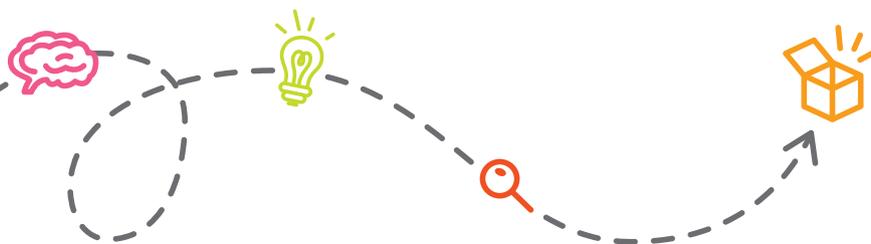
LES PLUS

- L'organisation de l'information : on obtient rapidement l'information, en un nombre de clics limité
- Les informations sont rédigées de façon claire et sont faciles à lire
- Son double usage : en autonomie, ou avec un travailleur social pour développer l'autonomie
- Les ressources complémentaires proposées : dictionnaires, vidéos en langue des signes ...

MÉTHODOLOGIE : UN PROJET QUI ÉMERGE DU TERRAIN



Laurence Thooris, travailleuse sociale chez Sourdmédia



2013

Nous rencontrons les travailleurs sociaux de **Sourdmédia**. Nous prenons conscience de la difficulté que représente l'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives.

2014

Nous comprenons, à travers le travail de simplification des formulaires MDPH, piloté par le groupe IMPACT, que le premier frein pour les usagers est l'**accès aux formulaires administratifs**.

2015

En collaboration avec Sourdmédia, nous réalisons un **prototype** de site internet. Notre objectif est de valider le scénario d'usage et la pertinence du support.

2016

L'**évaluation** du prototype auprès de 22 travailleurs sociaux nous conforte dans notre approche. Nous décidons de créer le site **infos-accessibles.fr**.

2017

Nous débutons la **réalisation** du site **infos-accessibles.fr**. La mise en ligne est prévue en décembre 2017.

UN PROJET VALIDÉ

Testé par 22 travailleurs sociaux qui accompagnent des publics en difficulté notamment en situation de handicap.

 **90 %**

des testeurs pensent que l'outil serait pertinent dans leur travail quotidien.

"L'outil est intéressant et plutôt simple d'utilisation, la navigation est agréable. L'interface est claire et non surchargée par des informations parasites".

Stéphane, travailleur social chez Cap emploi